

Wissenswertes von A – Z

Abreise

Wir möchten Sie bitten, Ihr Zimmer am Abreisetag bis 11:00 Uhr zu bezahlen und zu verlassen. Um eventuelle Wartezeiten zu vermeiden, können Sie gerne bereits am Abend zuvor Ihre Rechnung begleichen. Falls Sie am Abreisetag schon vor 07:00 Uhr abreisen, bitten wir Sie, sich am Vorabend bei der Rezeption zu melden.

Adresse

Burgau-Hotel Sonnenhof, Kapuzinerstr. 3, 89331 Burgau

Tel: +49 8222 918 230

E-Mail: info@sonnenhof-burgau.de, Web: www.sonnenhof-burgau.de

Allergiefreundliche Verpflegung

Allergiefreundliche Lebensmittel erhalten Sie zum Frühstück auf Anfrage. Bitte geben Sie uns frühestmöglich Bescheid, bestmöglich gleich nach Ihrer Anreise (-9001).

Allergiefreundliche Bettwäsche

Die im Hotel eingesetzten Kopfkissen und Bettdecken sind allergiefreundlich. Bei weiteren Fragen hierzu kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption (-9001).

Anreise

Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer ab 15:00 Uhr zur Verfügung. Für eventuelle Verzögerungen bitten wir um Ihr Verständnis.

Apotheke

Die Vita-Apotheke Burgau finden Sie in einer Gehminute Entfernung in der Kapuzinerstr. 14, gleich gegenüber des EDEKA Supermarktes.

Öffnungszeiten sind Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag: 08:00 Uhr – 18:30 Uhr, Mittwoch von 08:00 Uhr – 13:00 Uhr und Samstag 08:30 Uhr – 12:30 Uhr, Tel.: +49 8222 410 479

Außerhalb der Öffnungszeiten wenden Sie sich bitte an den Apotheken-Notdienst.

Unsere Rezeption (-9001) hilft Ihnen gerne weiter.

Arzt

Sie erreichen den ärztlichen Bereitschaftsdienst unter der Rufnummer 116 117.

Einen Arzt können Sie zudem über unsere Rezeption (-9001) rufen lassen.

Ausflugtipps

Umfangreiches Informationsmaterial halten wir an der Rezeption (-9001) sowie an unserer Auslage im Hoteleingang für Sie bereit.

Babyausstattung

Ein Babybett stellen wir Ihnen gerne auf Nachfrage und nach Verfügbarkeit kostenfrei bereit. Ebenso erhalten Sie auf Wunsch einen Speisenwärmer für Ihr Zimmer sowie einen Hochstuhl im Bistro.

Bademantel / Saunatuch / Slipper

Bademantel und Badeslipper stehen Ihnen während des Aufenthaltes kostenlos zur Verfügung. Diese erhalten Sie auf Nachfrage an der Rezeption (-9001). Saunatücher finden Sie in der Sauna. Bitte hinterlassen Sie den Bademantel sowie die ggf. bereitgestellte Saunatasche bei Ihrer Abreise im Zimmer.

Badezimmerhocker

Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch einen Badezimmershocker kostenlos zur Verfügung.

Bahnhof

Burgau besitzt einen eigenen Bahnhof, Haltestelle Burgau (Schwab), Am Bahnhof 16, 89331 Burgau. Von hier finden Sie Verbindungen via Augsburg Richtung München oder via Ulm Richtung Stuttgart. Bei Fragen hilft Ihnen unsere Rezeption (-9001) gerne weiter.

Banken

VR-Bank Donau-Mindel, Augsburg Str. 19, 89331 Burgau, Tel.: +49 8222 4008 0

Sparkasse Günzburg-Krumbach, Ulmer Str. 2, 89331 Burgau, Tel.: +49 8221 92 2171

Bar

Unsere gemütliche Hotelbar an der Rezeption lädt täglich von 07:00 Uhr – 20:00 Uhr zum Verweilen oder auch für einen Drink ein. Schauen Sie doch gerne einmal bei uns vorbei.

Bettdecke

Wünschen Sie kostenlos eine weitere Bettdecke, informieren Sie bitte unsere Rezeption (-9001).

Blumen

Gerne besorgen wir Ihnen einen Blumenstrauß, bitte wenden Sie sich für die weitere Abstimmung frühzeitig an die Rezeption (-9001).

Briefmarken

Gerne frankieren wir Ihre Postkarten und Briefe an der Rezeption und versenden diese. Die anfallenden Kosten können Sie vor Ort oder über die Zimmerrechnung begleichen.

Bügeleisen/Bügelbrett

Bügeleisen und Bügelbrett können Sie gerne kostenfrei an der Rezeption (-9001) ausleihen.

Elektroauto-Ladestation

Auf unserem Hotelparkplatz befindet sich eine Ladestation. Gerne können Sie Ihr Auto hier nach Verfügbarkeit laden. Wenden Sie sich vor der Nutzung bitte an die Rezeption (-9001).

Einkaufsmöglichkeiten

Einen EDEKA Supermarkt finden Sie direkt im Nachbargebäude und in nur einer Gehminute Entfernung, dieser hat Montag bis Samstag von 07:00 Uhr – 20:00 Uhr für Sie geöffnet. In Burgau finden Sie zudem zahlreiche weitere Einkaufsmöglichkeiten, wie Supermärkte, Drogerien, Kleidungsgeschäfte und einiges mehr. Fragen Sie hierzu gerne unsere Rezeption für einen regionalen Tipp.

Fahrräder

Fahrräder können beim Fahrradverleih Bernd, Silbermannstr. 4, 89364 Rettenbach,

Telefon +49 8224 6589 641 oder Handy +49 1522 422 9186 ausgeliehen werden.

Die Öffnungszeiten sind Montag – Sonntag 10:00 Uhr – 12:00 Uhr sowie Montag 18:00 Uhr – 20:00 Uhr.

Haben Sie eigene Fahrräder und möchten diese bei uns unterstellen, so wenden Sie sich bitte an unser Team an der Rezeption (-9001).

Feuer

Im Falle eines Brandes informieren Sie bitte umgehend die Rezeption (-9001) und verlassen Sie sofort das Gebäude. Sammelpunkt im Brandfall ist der Parkplatz vor dem Hotel.

Entsprechende Fluchtwegkarten und Hinweise finden Sie zudem an Ihrer Zimmertüre.

Feuerwehr

Rufnummer 112

Fitness

Die Nutzung unseres hauseigenen Fitnessstudios in der 4. Etage ist kostenlos. Sie haben täglich von 07:00 Uhr – 20:00 Uhr mit Ihrer Zimmerkarte Zugang zu den Räumlichkeiten. Bitte beachten Sie die dort aushängenden Hinweise und tragen Sie im Fitnessstudio keine Straßenschuhe.

Friseur

Planet Hair, Stadtstr. 15, 89331 Burgau, +49 8222 411 866
Crazy Angels Hairfashion, Ulmer Str. 4, 89331 Burgau, +49 8222 414 252
Janine Gundl, Kapuzinerstr. 16, 89331 Burgau, +49 8222 408 19 79

Frühstück

Wir machen Ihren Start in den Tag perfekt und lassen keine Wünsche offen. Freuen Sie sich täglich von 06:30 Uhr – 12:00 Uhr auf unser reichhaltiges Frühstückbuffet in unserem Bistro im Erdgeschoss oder auf unserer Sonnenterrasse neben der Rezeption.

Geldautomat

Die nächstgelegenen Geldautomaten finden Sie bei der VR-Bank Donau-Mindel, Stadtstr. 11, 89331 Burgau oder bei der Sparkasse Günzburg-Krumbach, Ulmer Str. 2, 89331 Burgau

Gepäckservice und -aufbewahrung

Bitte sprechen Sie unser Personal an der Rezeption an, wenn Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck wünschen. Am An- und Abreisetag bewahren wir Ihre Koffer sicher für Sie auf.

Geschenk-Gutscheine

Wann immer Sie Menschen eine besondere Freude machen möchten, stellen wir Ihnen gerne an der Rezeption (-9001) einen Gutschein aus.

Haustiere

In ausgewählten Zimmern sind Haustiere für 10,00 € pro Tag / Haustier herzlich willkommen. Selbstverständlich können Sie das Frühstück, die Sonnenterrasse sowie die Bar mit Ihrem Vierbeiner (Leinenpflicht) besuchen.

Hygieneartikel

Zahnbürste, Zahnpasta, Rasierset und andere Hygieneartikel erhalten Sie auf Nachfrage an der Rezeption (-9001).

Internet

Kostenloses WLAN steht Ihnen im Hotelzimmer, im Frühstücksbereich sowie in der Lobby zur Verfügung. Verbinden Sie sich dazu mit dem WLAN „Sonnenstrahl“ und dem Passwort „Lieblingshotel“. Sollte die Verbindung eingeschränkt sein, bitten wir Sie um erneuten Verbindungsaufbau mit dem WLAN-Netz. Setzen Sie dazu Ihr Gerät für einige Sekunden in den Flugmodus und wiederholen Sie bitte anschließend die Verbindung zum WLAN.

Internationaler Steckdosenadapter und Ladekabel

Gerne können Sie sich einen Steckdosenadapter oder ein Ladekabel nach Verfügbarkeit an unserer Rezeption (-9001) ausleihen.

Kopfkissen

Wünschen Sie weitere Kopfkissen, informieren Sie bitte unsere Rezeption (-9001).

Kopier- und Scanmöglichkeit

Gerne ist Ihnen diesbezüglich unsere Rezeption (-9001) behilflich.

Kleiderbügel

Zu wenig Kleiderbügel? Bitte sagen Sie an der Rezeption (-9001) Bescheid.

Kinderecke

Für unsere kleinen Gäste haben wir ein Spielzimmer auf der 4. Etage eingerichtet. Mit der Zimmerkarte haben Sie täglich von 07:00 Uhr – 20:00 Uhr Zugang zum Spielzimmer.
Bitte beachten Sie die dortigen Hinweise.

Krankenhaus

Klinik Günzburg, Lindenallee 1, 89312 Günzburg, +49 8221 96 760,
Universitätsklinikum Augsburg-Kinderklinik, Stenglinstraße 2, 86156 Augsburg, +49 821 4001

Nähzeug

Erhalten Sie auf Nachfrage an der Rezeption (-9001).

Parken

Unser kostenfreier Parkplatz befindet sich direkt vor dem Hotel, bitte beachten Sie hier die Parkmarkierungen. Gerne können Sie nach Verfügbarkeit zudem einen Tiefgaragenstellplatz für 15,00 € pro Tag anmieten. Reservierungen hierfür können gerne an der Rezeption (-9001) vereinbart werden.

Polizei

Rufnummer 110

Rauchen

Wir möchten Sie ausdrücklich darauf hinweisen, dass wir ein Nichtraucherhotel sind und, dass das Rauchen in allen Innenräumen, Zimmern und Badezimmern nicht gestattet ist. Rauchen vor dem Hotel, auf der Terrasse oder dem Balkon ist hingegen gestattet.

Regenschirme

Regenschirme erhalten sie auf Nachfrage an der Rezeption (-9001).

Reparaturen

Unser Bestreben ist es, Ihnen einen perfekten Aufenthalt zu ermöglichen und deshalb alle technischen Einrichtungen permanent instand zu halten. Sollten Sie dennoch einen Defekt oder Mängel feststellen, informieren Sie bitte unsere Rezeption (-9001).

Restaurant

Sie finden in fußläufiger Umgebung sowie in Burgau und den angrenzenden Ortschaften eine Auswahl an verschiedenen Restaurants, um den Tag mit gutem Essen ausklingen lassen zu können. Gerne geben wir Ihnen hierzu an der Rezeption (-9001) weitere Auskünfte.

Rettungsdienst

Rufnummer 112

Rezeption

Unsere Rezeption ist täglich von 06:30 Uhr – 20.00 Uhr für Sie da.
Telefonisch erreichen Sie diese unter der -9001.

Safe

Sie finden im Kleiderschrank einen Zimmersafe für die sichere Aufbewahrung Ihrer Wertgegenstände. Bitte denken Sie am Tag Ihrer Abreise an Ihre persönlichen Gegenstände im Safe und lassen Sie den Safe bei Abreise offen. Sollte der Safe sich nicht mehr öffnen lassen, kontaktieren Sie bitte die Rezeption und wir helfen gerne weiter.

Schuhputzutensilien

Schuhputzutensilien erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption (-9001).

Sonnenhof Ritter

Er ist kaum zu übersehen: schon von weitem sieht und erkennt man den an der Auffahrt wachenden und über sechs Meter großen Ritter. Dort wird er auch seiner Aufgabe gerecht: Als Frieden bringendes Symbol bewacht er das Anwesen und die Menschen vor Ort. Mehr Informationen zu unserem Ritter finden Sie auf unserer Homepage unter: <https://sonnenhof-burgau.de/der-sonnenhof-ritter/>

Taxi

Taxi Fischer, Zeisiggasse 4a, 89331 Burgau, +49 8222 413 322

Tageszeitung und Zeitschriften

Die aktuelle Tageszeitung liegt im Barbereich aus. Weitere Zeitschriften finden Sie ebenfalls im Barbereich sowie in der Hotellobby.

Telefon

Mit Ihrem Zimmertelefon können Sie innerhalb des deutschen Fest- und Mobilfunknetzes telefonieren. Auslands- und Mobilanrufe sind nicht möglich.

Waschen und Bügeln der Gästewäsche

In Ihrem Schrank befinden sich Wäschebeutel für die an der Rezeption abzugebende Wäsche. Bitte füllen Sie die beiliegende Liste sorgfältig aus und geben Sie diese mit der Wäsche ab. Die Preise entnehmen Sie bitte der Liste.

Wenn Sie Ihre Wäsche an Wochentagen bis 09:00 Uhr an der Rezeption abgeben, so ist diese bis 09:00 Uhr am nächsten Tag fertig in Ihrem Zimmer zurück.

An Wochenend- und Feiertagen auf Anfrage.

Das Hotel haftet nicht für Einlaufen, Verfärben oder bei mangelnder Farbechtheit der Artikel.

Wäschebeutel

Finden Sie in Ihrem Kleiderschrank.

Wäschewechsel

Falls Sie täglich neue Handtücher wünschen, so legen Sie diese bitte auf den Badezimmerboden. Bei einem täglichen Wechsel der Bettwäsche, sprechen Sie uns bitte direkt an.

Weckruf

Für einen Weckruf wenden Sie sich bitte an die Rezeption (-9001), die Ihren Wunsch gerne entgegennimmt. Alternativ können Sie über Ihr Telefon und die Taste „Wecker“ einen automatischen Weckruf am Telefon einrichten.

Wellnessbereich

Die Nutzung unserer Sauna ist im Preis inkludiert. Möchten Sie saunieren, so wenden Sie sich bitte frühzeitig an unser Team der Rezeption (-9001). Wir ermöglichen Ihnen gerne die Nutzung der Sauna in der Zeit von 14:00 Uhr – 20:00 Uhr nach vorheriger Anmeldung. Zubehör erhalten Sie an der Rezeption, bitte beachten Sie hierzu auch den Punkt „Bademantel / Saunatuch / Slipper“.

Zahlungsmöglichkeiten

Neben der Barzahlung und der Zahlung via EC-Karte akzeptieren wir alle gängigen Kreditkarten, wie MasterCard und Visa.